



Veilig e-mail en bestanden uitwisselen met gemeente Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel

*Handleiding Cryptshare voor relaties van de gemeente Achtkarspelen,
Tytsjerksteradiel en de werkmaatschappij 8KTD*

Wat is Cryptshare?

Met Cryptshare kun je veilig bestanden versturen en ontvangen. Cryptshare versleutelt e-mails en bijlagen. Als de afzender Cryptshare gebruikt, kan de ontvanger de e-mail en de bijlage(n) alleen lezen als hij/zij de sleutel heeft. Zonder sleutel is de informatie onleesbaar.

Waarom gebruiken we Cryptshare?

De gemeente moet vaak gegevens uitwisselen met inwoners, bedrijven en andere organisaties. Een groot deel van die gegevens is privacygevoelige informatie, zoals persoonsgegevens van onze inwoners. We moeten voorkomen dat anderen deze informatie misbruiken. Daarom is de gemeente wettelijk verplicht maatregelen te nemen om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen en datalekken te voorkomen.

U ontvangt een beveiligde e-mail van gemeente Achtkarspelen/ Tytsjerksteradiel

Wanneer u een e-mail ontvangt die is verstuurd met Cryptshare, ziet dat er zo uit:



Naam Verzender Gerrit Tadema
Telefoon [+31511548746](tel:+31511548746)
E-Mail g.tadema@achtkarspelen.nl

Download bestanden

Beschikbaar tot 22-7-2017

Antwoord

met Cryptshare

Wachtwoord: Neem contact op met de verzender.

Geachte heer, mevrouw,
Vertrouwelijke gegevens zijn aan u verstrekt door [Gerrit Tadema](#). U kunt de gegevens downloaden tot **22-7-2017**. Na hun vervaldatum worden de gegevens automatisch van de server verwijderd.
De overdracht is beveiligd door encryptie.

Overdracht Details

To:

Download Link: <https://cryptshare.8ktd365.nl/download1.php?id=326830cf47>

Voor meer informatie volgt u deze link: [Cryptshare Documentatie](#)

Deze boodschap is automatisch gegenereerd.

Wanneer u klikt op 'Download bestanden', krijgt u het volgende scherm:

achtkarspelen tytsjerksteradiel

Nederlands - Dutch Starten Afdrukken Help

Dit is de downloadomgeving. Voer de transactie-ID in om de bestanden te downloaden.

Transactie-ID 326830cf47

Wachtwoord

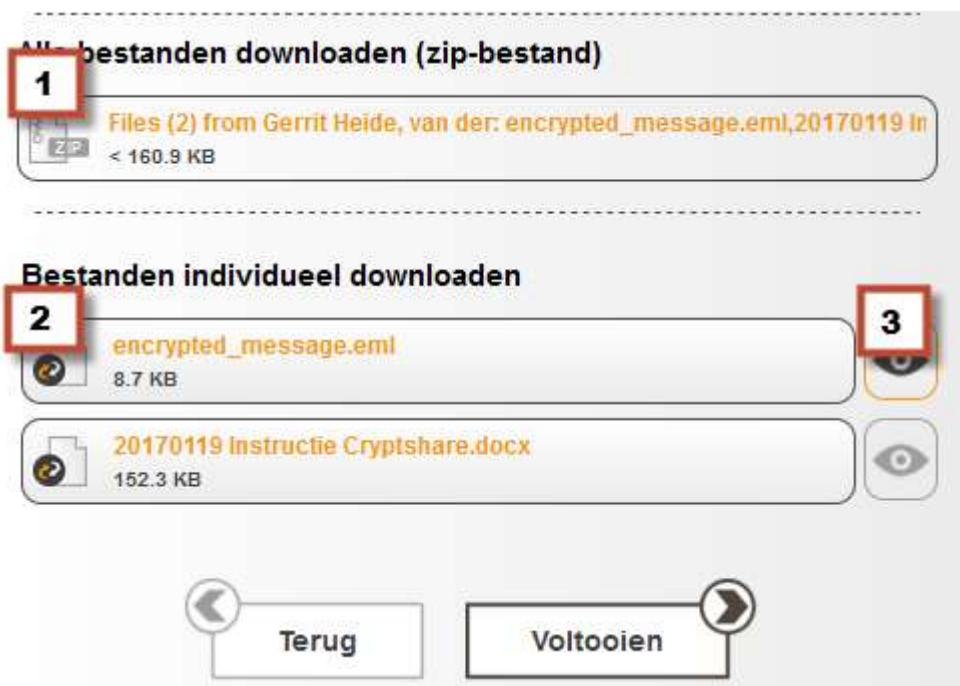
Terug Volgende

Cryptshare
Mangrove later

3.11.2.1 licentie van Gemeente Achtkarspelen
2018 Befine Solutions AG

Om het bestand met eventuele bijlagen te kunnen openen, dient u te beschikken over het wachtwoord. Dit wachtwoord is aan u verstrekt door de medewerker van gemeente Achtkarspelen of Tytsjerksteradiel.

Wanneer u het juiste wachtwoord ingeeft, verschijnt de downloadpagina:



Optie 1 U kunt alle bestanden, inclusief bijlagen als ZIP-file downloaden, uitpakken en openen.

Optie 2 U kunt de e-mail of bijlagen stuk voor stuk openen.

Optie 3 U kunt een voorbeeld bekijken door op het oog symbool te klikken.

Kies 'Voltooien' om terug te keren naar het hoofdscherm van Cryptshare.

Veilig een e-mail versturen naar gemeente Achtkarspelen/ Tytsjerksteradiel

Met Cryptshare kunt u veilig gegevens versturen naar gemeente Achtkarspelen/ Tytsjerksteradiel. Momenteel is dit alleen mogelijk als een reactie op een eerder ontvangen bericht van gemeente Achtkarspelen/ Tytsjerksteradiel dat is verzonden met Cryptshare. Het werkt als volgt:

Selecteer de e-mail die u met Cryptshare heeft ontvangen en klik op 'antwoord'.



Klik vervolgens op de button 'Verzenden':



U moet zich eenmalig registreren en verifiëren om te kunnen e-mailen met Cryptshare:

Voer de juiste contactgegevens in. Deze gegevens zijn nodig zodat de ontvanger van uw bericht contact met u op kan nemen.

Naam

Telefoon

E-mailadres

Na registratie, ontvangt u per e-mail een verificatiecode. Deze verificatiecode moet u eenmalig invoeren om gebruik te kunnen maken van Cryptshare:

<p>Verificatiecode</p> <p>54f4ff9856</p>	<p>Instructies</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kopieer de verificatiecode naar het klembord2. Ga terug naar de Cryptshare-verificatiepagina3. Plak de verificatiecode in het veld op de pagina en klik op "Verifiëren"
---	---


U kunt nu een bericht maken voor een medewerker van gemeente Achtkarspelen/ Tytsjerksteradiel:

Voer de e-mailadressen van de ontvangers in. U kunt hier via het klembord lijsten met e-mailadressen vanuit een externe bron kopiëren.

Aan

Cc

Bcc

 **Terug** **Volgende** 

Nadat u het e-mailadres van de ontvanger heeft ingevoerd, kunt u kiezen uit het maken van een bericht en/of het bijvoegen van een bijlage:



Vertrouwelijk bericht toevoegen

Behalve de instructiemail aan de geadresseerden kunt u nog een beveiligd bericht toevoegen. De geadresseerden ontvangen dit bericht als extra bestand.



Bestanden toevoegen

Selecteer de bestanden die u wilt verzenden. Let op: de maximale transfergrootte is 1024.00 MB.

Klik op 'Volgende':



Op deze pagina kunt u de instellingen voor het bericht ingeven en het bericht beveiligen met een wachtwoord:

Vervaldatum	<input type="text" value="02-05-2017"/>
Taal voor de ontvangers	<input type="text" value="Nederlands - Dutch"/> 

- Stuur mij een bevestigingsmail voor deze upload
- Stuur mij een bericht zodra een bestand is gedownload
- Geef de bestandsnamen weer in de bevestigingsmail

Wachtwoord genereren

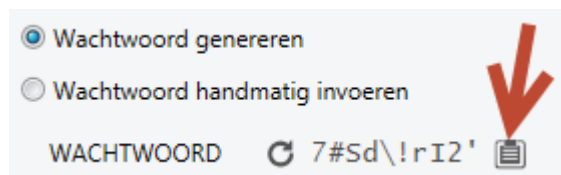
Wachtwoord handmatig invoeren

Schrijf dit wachtwoord op of onthoud het om het later aan de geadresseerde door te geven.

Wachtwoord	<input type="text"/>
Wachtwoord opnieuw	<input type="text"/>
Wachtwoordsterkte	Zeer zwak

Voor het aanmaken van een wachtwoord heeft u de volgende keuzemogelijkheden:

Wachtwoord genereren Met deze optie creëert Cryptshare zelf een veilig wachtwoord. Dit wachtwoord kunt u direct met de 'klembord-button' kopiëren, maar dat kan ook later.



Het is aan te raden om het wachtwoord direct te kopiëren. Het wachtwoord blijft 5 minuten op het klembord staan.

Wachtwoord handmatig invoeren Met deze optie kunt u zelf een wachtwoord verzinnen of een afgesproken wachtwoord invoeren. Cryptshare geeft aan of het wachtwoord sterk of zwak is. Een sterk wachtwoord:

- bestaat uit minimaal 8 tekens
- bevat een hoofdletters en kleine letters
- bevat cijfers
- bevat speciale tekens
- mag geen woord vormen (bijvoorbeeld @ut0f13ts (autofiets))

Klik op 'Volgende':



U ziet nu een standaard kennisgevingsmail die de medewerker van Gemeente Smallingerland zal ontvangen. Om de transactie te starten klikt u op 'Transactie starten':



U ontvangt van Cryptshare een samenvatting van het bericht op uw scherm als het bericht is verstuurd en ontvangen:

